

The background of the entire image is black. It is decorated with numerous short, thick, diagonal bars in white and a vibrant pink color. These bars are scattered across the frame, some appearing in small groups and others in isolation, creating a dynamic, abstract pattern.

≡GOVC

WE CREATE FUTURE

≡ GOVC

WE CREATE FUTURE

Liebe Leserin, lieber Leser,

Mein Name ist Adrian Sommer, ich bin Gründer und Geschäftsführer der EGovC GmbH. Schon während meiner dualen Studienzeit konnte ich die vielfältigen Herausforderungen kennenlernen, die Verwaltungen und öffentliche Einrichtungen tagtäglich konfrontieren. Seither habe ich es mir zum Ziel gemacht und mein Anspruch ist es, Teil der Lösung dieser Herausforderungen zu sein und nachhaltigen Fortschritt zu bewirken. Durch Erfahrungen, die ich während meiner Zeit als Angestellter in Verwaltungen und öffentlichen Einrichtungen sammeln konnte und dem Wissen, das ich mir während meines Masterstudiums angeeignet habe, stellte ich fest, dass diese langfristige Veränderung nur durch die flächendeckende digitale Transformation des dritten Sektors gelingen kann. Bereits nach meinem Bachelorabschluss führte mich das zu dem Entschluss, mich in diesem Bereich selbstständig zu machen.



Schnell hat sich herausgestellt, dass ich den hohen Bedarf an Beratung in der digitalen Transformation des öffentlichen Sektors nicht allein bewältigen kann. Daher macht es mich stolz, Ihnen auf den folgenden Seiten die EGovC GmbH vorzustellen, welche Verwaltungen und öffentliche Einrichtungen sowie Kirchen, Krankenhäuser und Universitäten mit Ehrgeiz und Leidenschaft auf diesem Gebiet unterstützt und voranbringt.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping 'S' followed by a smaller, more complex flourish.

Adrian Sommer
Geschäftsführer EGovC

Inhalt



EGovC: ÜBER UNS

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen EGovC als Unternehmen vor, welches Verwaltungen und öffentliche Einrichtung im großen Themenfeld der Digitalisierung unterstützt. Sie erhalten einen Überblick über das Angebot und die Produkte, die sich in der Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern herauskristallisiert haben und heute zu den Kernkompetenzen der EGovC zählen. Im Mittelpunkt steht die digitale Transformation, welche zurzeit in aller Munde ist und wir für uns als Hauptaufgabe sehen. Mit dieser Broschüre möchten wir Sie über UNS informieren und hoffen einen ersten Anreiz in Richtung Digitalisierung zu schaffen. Wir laden Sie herzlich ein mit uns in Kontakt zu treten.

Ihr Team der EGovC GmbH



01 Vorstellung Geschäftsführung **Adrian Sommer**

Ein kurzer Einblick in die Entstehung der EGovC GmbH mit und über den Geschäftsführer Adrian Sommer.

05 EGovC **Die Zukunft gemeinsam gestalten**

Die aktuellen Herausforderungen öffentlicher Einrichtungen und Verwaltungen sind Inhalt des Tagesgeschäfts von EGovC. Wir zeigen Ihnen auf, wie gemeinsam Veränderung geschaffen und gelebt wird.

07 EGovC Allgemein **Vision, Mission & Werte**

Sie erhalten einen Einblick in das Wertebild der EGovC, welches uns auszeichnet und zu dem macht, was wir sind.

09 Beratung **Gemeinsam. Ganzheitlich. Nachhaltig.**

11 Software **Schnell. Einfach. Digital.**

13 Netzwerk **Kooperativ. Interoperabel. Innovativ.**

15 Kontakt **Melden Sie sich bei uns!**

EGovC Die Zukunft gemeinsam gestalten

”

*Lassen Sie uns
GEMEINSAM
die
Herausforde-
rungen
bewältigen,
Lösungen teilen
und somit
Gestalter der
digitalen
Transformation
sein.*

Adrian Sommer
Geschäftsführer
EGovC

Ziel und Herausforderung der Politik liegt darin, Gestaltungsspielräume, die durch gesetzliche Vorschriften gerahmt werden, bedürfnisorientiert zu nutzen. Die digitale Transformation ist ein Prozess der stetigen Weiterentwicklung digitaler Technologien, der unsere Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig prägt. Verwaltungen und öffentliche Unternehmen werden täglich mit neuen Themen, Rechtslagen, gesellschaftlichen Veränderungen und Ansprüchen konfrontiert.

EGovC bietet ganzheitliche Beratung, nutzerorientierte Software und ein Netzwerk, das Transformation zur Realität werden lässt. Bei der Umsetzung der gemeinsam mit Ihnen entwickelten Strategie, zeigen wir Ihnen den roten Faden auf und helfen, diesen nicht aus den Augen zu verlieren. Mit unserer Softwarelösung OMNIA können Sie die Leistungsdigitalisierung realisieren und unser europäi-

sches EGovC Network bietet Ihnen eine Dienstleisterallianz, die alle Themen der Transformation aus einer Hand bedient. Unser Anspruch ist es, die Leistungsfähigkeit der von uns beratenen Verwaltungen und öffentlichen Unternehmen nachhaltig und langfristig zu verbessern. Wir verstehen uns als Spezialist des dritten Sektors. Gemeinsam bewältigen wir das umfassende Spektrum an Herausforderungen, sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene.

Die Möglichkeiten im Kontext der digitalen Transformation öffentlicher Verwaltungen und Einrichtungen sind heutzutage nahezu unbegrenzt. Wir unterstützen Sie gerne dabei in strukturierter Vorgehensweise Ihre Potenziale voll auszuschöpfen und somit die Daseinsvorsorge auf ein neues Niveau anzuheben. Wir freuen uns darauf, Sie auf dem Weg der ganzheitlichen Transformation in allen Belangen begleiten zu dürfen.

Blockchain
 Big Data Smart Devices
 Internet of Things Entwicklung Cloud Services
 Strategische Beratung Wirtschaft
 Gesellschaft Verwaltungen Strategien Digitale Transformation
 Öffentliche Unternehmen Demographischer Wandel
 Transparenz Dienstleistungen Social Media
 Projekte Haushalts- und Wirtschaftsplanung
 Gesellschaftliche Veränderungen
 Gesetzliche Vorschriften Steuerungsmöglichkeiten
 Digitale Technologie

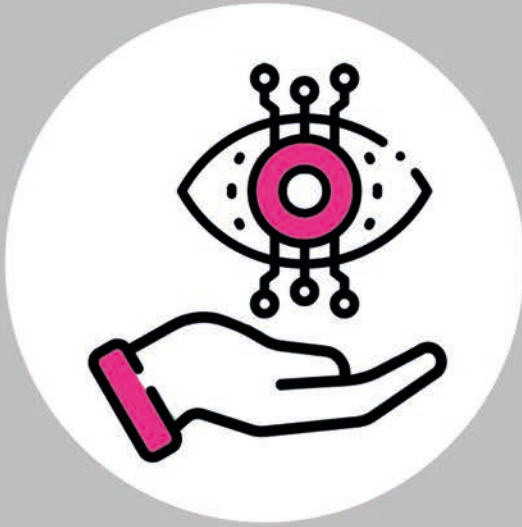
Die digitale Transformation selbst ist ein Prozess der stetigen Weiterentwicklung digitaler Technologien, der unsere Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig prägt. Durch neue Möglichkeiten entstehen automatisch neue Bedürfnisse. Alte Gewohnheiten werden auf ein neues Niveau angehoben, sodass Dienstleistungen gleichermaßen transformiert werden müssen. Die Digitalisierung umfasst Social Media, Big Data, Cloud Services, Smart Devices, Internet of Things oder Blockchain.

All diese Facetten beeinflussen und verändern unser Leben. Daher gilt es, dem wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Anspruch an digitale Angebote gerecht zu werden, sodass Verwaltungen und öffentliche Unternehmen gefordert sind, bestehende Prozesse anzupassen und durch wesentlich effizientere Prozesse und Angebote abzulösen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Sie hierbei zu unterstützen.



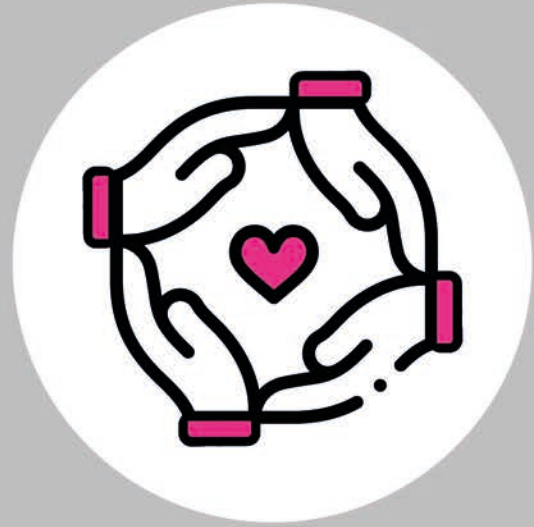
”

Transformation heißt Prozesse, Wege und Möglichkeiten neu denken. Denn aus einem schlechten analogen Prozess kann niemals ein guter digitaler Prozess werden.



Vision

Wertschöpfung kann nicht allein durch Technologie erzielt werden. Durch die EGovC-Brille ist der Mensch immer der Ausgangspunkt. Gemeinsam erarbeiten wir als Expert*innen mit unseren Kunden den Kern jeder individuellen Herausforderung und darauf aufbauend die beste Lösung. Wir sind überzeugt, dass diese Herangehensweise –den Menschen in den Mittelpunkt der Technologie zu stellen – das ist, was die digitale Transformation verbürgerlicht und Mehrwerte auf jeder Ebene schafft, sodass nicht nur unsere Kunden, sondern auch deren Kunden davon profitieren.



Mission

Die EGovC GmbH ermöglicht es Ihren Kunden, Ihre Organisation weiterzuentwickeln und gleichzeitig zuverlässiges Verwaltungshandeln zu gewährleisten. Wir unterstützen Sie, die richtigen Technologien zu nutzen und gewährleisten dadurch Agilität, Interoperabilität und Wettbewerbsfähigkeit. GEMEINSAM ist dabei unser zentraler Anspruch. Unsere Expert*innen vereinen ihre Kräfte mit den Kräften Mitarbeiter*innen unserer Kunden als Team. Perform Together – Dieses Motto ist in der Zusammenarbeit, für unsere Kunden, Teil der Erwartungen an uns geworden. Wir sehen darin einen Weg, noch engere und effizientere Kundenbeziehungen zu pflegen.

7 Werte

sind der Wind in
unseren Segeln



Ehrlichkeit umfasst die Ablehnung unlauterer Geschäftspraktiken, sowie klare Kommunikation. In Einklang mit diesem Prinzip hat sich EGovC klare Leitbilder für die Zusammenarbeit jeder Art geschaffen.



Unternehmertum bedeutet **Mut**. Ausgedrückt in Wunsch, Risiko, Bedacht und Weitsicht. Eigenschaften die Verwaltungen und öffentliche Unternehmen vor waghalsigen Entscheidungen bewahrt.



Eigenständiges Handeln ist nur durch **Vertrauen** möglich. Mitarbeiter und Teams entwickeln innovative Lösungen durch Vertrauen. Unvoreingenommenheit führt zu echter Transparenz im Informationsfluss.



Gleichheit, Kreativität, Innovation, Aufgeschlossenheit sowie der Respekt vor anderen Kulturen, bilden die Grundlage einer erfolgreichen Unternehmung, zur optimalen Arbeitsatmosphäre und Kundenbeziehung.



Die Grundlage erfolgreichen Handelns, ist **Spaß** an der Arbeit. Mit Motivation und Spaß an die Arbeit zu gehen, fördern die Lebensqualität.



Bescheidenheit ist eine Tugend.



Im Einklang mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern ist **Teamgeist** eine der Fähigkeiten, die Großes entstehen lässt. Gemeinsam feiert man Erfolge und steht schwere Zeiten durch.

Beratung

EGOV

Organisationen benötigen ganzheitliche Beratung, um ihren Transformationsprozess flächendeckend unter Einbezug der entsprechenden Akteure vorantreiben und realisieren zu können. EGovC bietet Ihnen diesen ganzheitlichen Beratungsansatz. Wir unterstützen Sie in einem gemeinsamen Ihre Fokusthemen

und weitere notwendige Digitalisierungsaspekte umzusetzen. Über unsere vier Beratungsprodukte rüsten wir Sie aus, zukünftig weitere Themen auch eigenständig bespielen zu können. Wir verstehen uns als Gestalter und Umsetzer der Digitalisierung des öffentlichen Sektors.

Kickstarter Digital

1

Digitale Transformation

2

Projekt- und Themencoaching

3

Projektmanagement Office

4

Kickstart Digital

In wenigen Workshops zu nachhaltigen Ergebnissen: Gemeinsames Kennenlernen der Ambitionen, der Ausgangslage und des aktuellen digitalen Standes. Abschließend folgen die kooperative Erarbeitung und iterative Umsetzung eines ersten Wegplanes zur digitalen Transformation.

Projekt- und Themencoaching

Der öffentliche Sektor wird regelmäßig mit neuen Themen, Rechtslagen, gesellschaftlichen Ansprüchen und Veränderungen konfrontiert. Um auch bei Themen wie dem demografischen Wandel, der Digitalisierung und Co nicht den roten Faden zu verlieren, bieten wir hier unser Coaching zu Ihren Transformations-Themen an.

Digitale Transformation

Die Digitalisierung als Katalysator der organisatorischen Transformation: Mit Hilfe langjähriger Erfahrung bieten wir unser Portfolio von der Bestandsanalyse und Zielsetzung, über die Einführung von Basiskomponenten, der Planung und Implementierung von neuen Querschnittsaufgaben bis hin zur finalen Umsetzung Ihrer Digitalen Transformation an.

PMO - Projektmanagement Office

Veränderung benötigt komplexe Projektprogramme. Komplexe Projektprogramme benötigen Steuerung. Wir bieten Full-Service von Aufbau und Implementierung eines PMO bis hin zur Leitung und Umsetzung des PMO. Im modularen Produkt können wir genau auf Ihre Anforderungen eingehen.

Kompaktes Intensivkonzept Kickstarter Digital



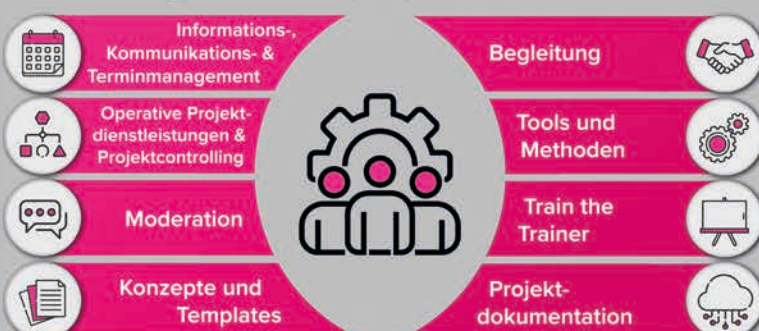
Digitale Transformation



Projekt- und Themen Coaching



Projekt Management Office



Mit unserer Beratung anhand der entwickelten Produkte unterstützen wir sie in jedem Umsetzungsstand der Transformation. Sie haben erste Erfahrungen in dem Bereich der Transformation dann entwickeln wir mit Ihnen Prioritäten und einen roten Faden und setzen diesen um. Sie konnten bereits erste Projekte umsetzen und stehen nun vor einem großen Berg der Projekte und Themen und wissen nicht genau wo anfangen oder weitermachen, dann können wir Ihnen durch eine pragmatische und ganzheitliche Vorgehensweise helfen die nächsten Meilensteine zu entwickeln und zu erreichen. Sie sind Digitalisierungsprofi und benötigen spezifische Unterstützung in bestimmten Projekten oder Ihrer aktuellen Strategie, dann können wir Ihnen durch unseren großen Schatz an Projekterfahrung mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Mit unserem Produkt „Kickstart Digital“ können Sie uns und wir Sie kennenlernen und erste Ergebnisse generieren. EGovC freut sich Sie in Ihrer Transformation zu begleiten und diese mit Ihnen zu gestalten. Vereinbaren Sie gerne einen kostenlosen Termin zum Kennenlernen und zur Erstberatung.

**GEMEINSAM.
GANZHEITLICH.
NACHHALTIG.**

EGOV C Software

Sie nutzen einen bunten Blumenstrauß an Software, der in Bezug auf eine medienbruchfreie und kundenorientierte Leistungsbearbeitung viele Herausforderungen mit sich bringt. EGovC hat mit seinen Kunden bei der Entwicklung unserer Softwarelösungen den Bottom-Up-Prozess gewählt, um die Nutzer im Fokus der Entwicklung zu bewahren. Die derzeitigen am Markt platzierten Lösungen im Kontext Leistungsdigitalisierung wählten den Top-down-Prozess in Ihrer Entstehung, mit der Folge das Nutzer und Entwicklerperspektive nicht übereinstimmen.

Wir freuen uns Ihnen eine Softwarelösung präsentieren zu dürfen, die es Ihnen selbstständig und im Verbund der gesamten öffentlichen Wirtschaft und Ihrer Dienstleister ermöglicht, die Leistungsdigitalisierung umzusetzen.

Omina ist die Plattform, mit der Sie, ohne IT-Erfahrung, analoge Prozesse End-to-End zu digitalisieren können. Ganz einfach per Drag-and-Drop vom Antragsdialog über den entsprechenden Prozess sowohl auf Kunden- als auch auf Organisationsseite.

Unsere Lösung besteht dabei aus Serviceportal, Workspace und Editor.



Editor

Der Editor ist eine NoCodePlattform, die es Ihnen ermöglicht, Leistungen EndtoEnd zu digitalisieren. (Kunden- und Sachbearbeitungsprozesse)

Funktionen:

- FIM Datenfelder
- Antragsbibliothek
- Antrags- und Prüfdialoge
- BPMN 2.0 fähig
- EfA-Leistungen
- Schnittstellen
- Payment und Authentifikation



Service Portal

Das Serviceportal dient den Kunden, Anträge zu stellen, zu verwalten und Bescheide zu empfangen - alles EndtoEnd.

Funktionen:

- Authentifikation
- Status der Anträge
- Fristen
- Payment
- Onlinebescheide
- Kommunikation
- Individuelles Dashboard



Workspace

Der Workspace ermöglicht der Verwaltung, Leistungen nach einem definierten digitalen Prozess zu prüfen, digital zu beschreiben und zu kommunizieren.

Funktionen:

- Bearbeitungsprozess der Verwaltung/en
- Digitales Bescheiden
- Absprung in Fachverfahren
- Kommunikation intern/extern
- Payment
- Authentifikation
- Antragspools
- Individuelle Dashboards



Da wir bei EGovC alle in der öffentlichen Wirtschaft gearbeitet haben, diese beraten und einen engen Kontakt pflegen, konnten wir genauestens durch unseren Bottom-Up-Prozess die Anforderungen an eine notwendige Softwarelösung definieren. OMNIA wurde dann eigenständig, unabhängig und nach dem aktuellen Stand der Technik entwickelt, um es Organisationen zu ermöglichen, sich selbst im internen und externen Verhältnis zu transformieren (No-Code-Plattform).

Da wir im Entwicklungsprozess festgestellt haben, dass viele Organisationen eine Website mit veralteter Technik und Design verwenden, haben wir es uns zur Aufgabe gemacht Sie auch hier zu unterstützen und die Nutzerfreundlichkeit in den Fokus zu stellen. Wir entwickeln für Sie und mit Ihnen einen neuen Webauftritt, der entsprechende Schnittstellen zu vorhandenen Portalen bietet, um ebenfalls medienbruchfrei und End-to-End arbeiten zu können.

Wir freuen uns darauf Ihnen in einem persönlichen Austausch unsere No-Code-Plattform vorstellen zu dürfen, sofort Leistungen zu digitalisieren und online nutzbar freizuschalten. Vereinbaren Sie gerne einen Termin zum Kennenlernen und als Startschuss Ihrer operativen digitalen Transformation.

Einfach. Schnell. Digital.

EGOV Netzwerk

Die Dienstleisterlandschaft für die öffentliche Wirtschaft ist vielseitig und umfangreich. Bei den lösungssuchenden Organisationen stellt sich allerdings häufig Ernüchterung ein: Lösungen sind wenig bis nicht interoperabel, die Userexperience ist stark verschieden oder benötigt umfangreiche Schulungsmaßnahmen. Sollte über den Rahmenvertrag der empfohlene kommunale IT-Dienstleister beauftragt werden, veranschlagt dieser lange Umsetzungsperioden für Ihre akuten Herausforderungen und Projekte. Der kommunale IT-Dienstleister bindet außerdem eigenständig Unternehmen über Rahmenverträge ein, die für die gegebenen Anforderungen oftmals nicht die richtigen sind – eine Auswahl und Mitsprache der kommunalen Auftraggeber fällt hier schwer oder gar ganz aus.

Um die, für die digitale Transformation nötigen, Themenfelder ganzheitlich, innovativ und bestmöglich zu bespielen und gleichzeitig die Abstimmungs- und Akquiseprozesse abzulösen, hat die EGovC ein Dienstleitzernetzwerk initiiert. Unter dem Namen „europäisches EGovC Network“ vereinen sich hier Marktführer von Lösungen und Serviceleistungen, um aus einer Hand und ideal aufeinander abgestimmt eine umfassende digitale Transformation individuell umzusetzen.

Bei einer Beauftragung des Netzwerkes können neben der Erstkontaktaufnahme auch bestehende Rahmenverträge der jeweiligen, im Netzwerk vertretenen, Partner nachgenutzt werden. So wird eine direkte und unkomplizierte Beauftragung garantiert und die Umsetzung des Projekts kann schnellstmöglich starten – egal ob Sie uns bereits kennen oder neu kennenlernen.



Die Themenfelder sind über einen langen Zeitraum hinweg von EGovC entwickelt worden, basierend auf der Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern aus der öffentlichen Wirtschaft. Jedes der oben genannten Felder ist mit einem Dienstleister besetzt, der Marktführerqualitäten aufweist und ein tiefgreifendes Portfolio im entsprechenden Segment mit sich bringt oder eine umfassende Einzellösung.

Jedes der benannten Themenfelder bietet eine entsprechende Tiefe. Starten Sie gerne mit dem europäischen EGovC Network und seinen Partnern in Ihren örtlichen Gestaltungsprozess und die digitale Transformation.

Vereinbaren Sie einen Termin! Wir freuen uns auf Sie.

Kooperativ. Interoperabel. Innovativ.

EGOV
network

Kostenloses Erstgespräch vereinbaren



EGovC kurz erklärt: das Video



Das europäische eGovernment Netzwerk



Alles auf einen Blick

7 kompakte Gründe für die Digitale Transformation mit **EGOV**

- Langjährige Erfahrung im öffentlichen Sektor
- Innovative Ideen und Lösungsansätze für Ihre individuellen Herausforderungen
- Nutzung bewährter sowie neuer Ansätze und Methoden
Betreuung vor Ort und digital
- Direkte und gleichbleibende Ansprechpartner
- Umfassendes europäisches E-Government Partner Netzwerk
- Persönliche Betreuung von der Planung bis zur Umsetzung

Überzeugen Sie sich selbst davon, dass EGovC der ideale Partner für Sie ist und Ihnen jederzeit beratend und unterstützend auf Augenhöhe zur Seite steht. Schauen Sie sich gerne unser Video an, das in kurzen Sequenzen unseren Auftrag beschreibt und buchen Sie ein kostenloses Erstgespräch mit unseren Experten, um uns persönlich kennenzulernen.

Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihrer digitalen Transformation unterstützen zu dürfen.

Ihr EGovC Team

IMPRESSUM

Adrian Sommer
EGovC GmbH
Pfarrgasse 17
64319 Pfungstadt
E-Mail: info@egovc.de
Telefon: 06157-9130351
www.egovc.de

Illustrationen

Jana Schuhmann
Icons by freepik from www.flaticon.com

Bilder

iStock.de
depositphotos.de

Druck

sedruck KG Darmstadt

Stand

September 2022

Vervielfältigung und Verbreitung,
auch auszugsweise nicht gestattet.

ZUFRIEDEN

DIGITAL

≡ GOVC

WE CREATE FUTURE

